



Service-Center der Gemeinde Lech

Bürgerservice und Postpartnerstelle unter einem Dach

Postamt Lech wird geschlossen

Trotz jahrelanger intensiver Verhandlungen mit der Post AG ist nun in Wien die Entscheidung gefallen, das Postamt Lech zu schließen. Um das bisherige Angebot des Postamtes (Brief- und Paketaufgabe, Postwertzeichen, Postbank, Lotto-Toto, Handyverkauf und Service usw.) auch weiterhin im gewohnten Umfeld und in der gewohnten Qualität gewährleisten zu können, hat die Gemeindevertretung beschlossen, dass die Gemeinde Lech als Postpartner die Agenden des Postamtes weiterführt.

Dies garantiert, dass dieser wichtige Teil der dörflichen und auch touristischen Infrastruktur weiterbesteht. Die Gefahr bei einem „fremden“ Postpartner hätte durchaus sein können, dass dieser die Leistungen stark einschränkt und somit eine Verschlechterung eingetreten wäre.

Service-Center der Gemeinde Lech

Die Übernahme der Postpartnerschaft durch die Gemeinde Lech ist bereits der erste Schritt im Hinblick auf die zukünftige „Dorfreception“. Derzeit werden die Räumlichkeiten des bisherigen Postamtes baulich so adaptiert, dass dort neben den Dienstleistungen des Postpartners auch das Angebot der Abteilung Bürgerservice zur Verfügung steht. Dadurch entsteht ein neues Service-Center, in welchem zentral in einem Schalterraum, viele wichtige Dinge erledigt werden können.

Kundenservice wird groß geschrieben

Durch die Übernahme der Postpartnerschaft durch die Gemeinde Lech soll sich das bisherige Angebot nicht grob verändern. Für einen reibungslosen Ablauf der „Postgeschäfte“ sind zwei Mitarbeiter der Post AG verantwortlich, welche während der gesamten Wintersaison zur Verfügung stehen. Die Mitarbeiter der Abteilung Bürgerservice, Willi Novosel und Christine Riezler werden im neuen Service-Center ebenfalls präsent sein und dort die bisher gewohnten Dienstleistungen der Gemeinde Lech anbieten. Sie werden aber auch Agenden des Postdienstes wahrnehmen. Für die Betreuung der technischen Angelegenheiten, insbesondere dem Handyverkauf und der Handyberatung wird Ing. Bernadette Muxel vom Bauamt Lech ins neue Service-Center der Gemeinde Lech wechseln. Sie wird auch in den anderen Bereichen des Service-Centers tätig sein. Somit stehen fünf erfahrene und bestens ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Service-Center der Gemeinde Lech für die umfassenden Anliegen der Kunden zur Verfügung, die weit über eine reine Postpartnerschaft hinausgehen.

Umbauarbeiten in Eigenregie

Derzeit werden vom Bauhof der Gemeinde Lech kleinere Umbau- und Adaptierungsarbeiten durchgeführt. So wird für die Besprechung von persönlichen Angelegenheiten wie beispielsweise Pensionsanträge, Wohnungsanträge und andere Dinge, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind, ein abgeschlossener Beratungsraum eingerichtet. Im bisherigen Paket- und Postumschlagsraum entstehen Büros, damit gewisse Arbeiten konzentriert erledigt werden können. An den Schaltern wird ein neues Kassensystem installiert, welches eine schnelle und effiziente Erledigung der Kundenwünsche garantieren soll.

Inbetriebnahme am 14. Oktober

Ab Montag, dem 14. Oktober wird die Gemeinde Lech als Postpartner tätig sein. Ab diesem Tag wird auch das neue Service-Center der Gemeinde Lech in Betrieb gehen. Da für die Umstellung nur ein einziges Wochenende zur Verfügung steht, die Post AG wird am Freitag, dem 11. Oktober letztmalig tätig sein, was eine komplette Systemumstellung sowie eine Neuausrichtung aller Abrechnungen bzw. Verkäufe erfordert, werden die baulichen und computertechnischen Adaptierungsarbeiten nicht bis zum Eröffnungstag abgeschlossen werden können. Ein reibungsloser Betrieb der Postpartnerstelle und der Abteilung Bürgerservice ist jedoch auf jeden Fall garantiert.

Tag der offenen Türe im November

Nach Abschluss aller Umbauarbeiten und der endgültigen Installation aller Systeme wird es im November 2013 einen Tag der offenen Türe geben, zu dem die Bevölkerung noch gesondert eingeladen wird.

Öffnungszeiten

Das neue Service-Center der Gemeinde Lech mit Bürgerservice und Postpartnerstelle hat ab dem 14. Oktober 2013 folgende Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag	08.00 - 12.00 Uhr 14.00 - 17.00 Uhr
--------------------	--

Mitarbeiter im Service-Center

Willi Novosel	Tel. 2213-250
Christine Riezler	Tel. 2213-251
Postpartnerstelle	Tel. 2213-252
Ing. Bernadette Muxel	Tel. 2213-255
Fax	Tel. 2213-292

Da die alte Telefonanlage der Gemeinde Lech an ihren Kapazitätsgrenzen angelangt ist, wurde ein neues System installiert, welches neben einer deutlichen Kostenreduktion auch die neuesten technischen Möglichkeiten nutzen kann. Bedingt durch das neue System, haben sich auch die internen Durchwahlen in den einzelnen Abteilungen geändert:

Telefondurchwahlen und Mailadressen der Gemeinde Lech ab 1. Oktober 2013:

Abteilung Interne Dienste:	Telefondurchwahl	Handy	Mail
Bgm. Ludwig Muxel	2213-0	0664/20 03 166	buergermeister@gemeinde.lech.at
Karin Grabmayer	2213-211		karin.grabmayer@gemeinde.lech.at
Mag. Elmar Prantauer	2213-212		elmar.prantauer@gemeinde.lech.at
Mirjam Fritz	2213-213		mirjam.fritz@gemeinde.lech.at
Sonja Hackl-Hiller	2213-214		sonja.hackl-hiller@gemeinde.lech.at
Telefax	2213-290		
Standesamt - Öffentlichkeitsarbeit:			
Stefan Jochum	2213-215	0664/517 41 41	stefan.jochum@gemeinde.lech.at
Finanzabteilung:			
Mag. Christof Wachter	2213-220		christof.wachter@gemeinde.lech.at
Otmar Feuerstein	2213-221	0664/14 34 200	otmar.feuerstein@gemeinde.lech.at
Bettina Feuerstein	2213-222		bettina.feuerstein@gemeinde.lech.at
Gabriele Klotz	2213-223		gabriele.klotz@gemeinde.lech.at
Barbara Walch	2213-224		barbara.walch@gemeinde.lech.at
EDV:			
Kutaibah Ismail	2213-225	0664/13 68 566	kutaibah.ismail@gemeinde.lech.at
Bauamt - Bauverwaltung:			
Bmst. Bruno Schöch	2213-230	0664/381 45 48	bruno.schoech@gemeinde.lech.at
Ing. Karlheinz Egger	2213-231	0664/381 45 46	karlheinz.egger@gemeinde.lech.at
Dipl.-Ing. Thomas Muxel	2213-232		thomas.muxel@gemeinde.lech.at
Johanna Sablatnig	2213-233		johanna.sablatnig@gemeinde.lech.at
Archiv - Bücherei			
Mag. Thomas Felfer	2213-240		thomas.felfer@gemeinde.lech.at
Sabine Maghörndl	2213-241		sabine.maghoerndl@gemeinde.lech.at
Musikschule Lech			
Dir. Hans Finner MAS	2213-242		hans.finner@gemeinde.lech.at
Gemeinde Service Center - Bürgerservice			
Willi Novosel	2213-250	0664/100 91 79	willi.novosel@gemeinde.lech.at
Christine Riezler	2213-251		christine.riezler@gemeinde.lech.at
Postpartnerstelle	2213-252		
Ing. Bernadette Muxel	2213-255		bernadette.muxel@gemeinde.lech.at
Telefax	2213-292		
Bauhof	2213-310	0664/517 41 40	bauhof@gemeinde.lech.at
Sicherheitswache	2213-260	0664/14 34 201	sicherheitswache@gemeinde.lech.at
ARA Lech	2177	0664/517 41 43	